איך מורידים
דוח יתרה לסילוק משכנתא?

מדריך פשוט וברור - בוחרים את הבנק, נכנסים לאזור האישי ומורידים את המסמך הנכון.

מה אנחנו צריכים לקבל?

דוח עדכני שמציג את **יתרת המשכנתא**, **פירוט המסלולים**, **הריביות ועמלות הפירעון המוקדם**.

השם משתנה בין הבנקים: "אישור יתרות לסילוק" / "דוח פרטי משכנתא" / "פירוט משכנתא מלא כולל יתרה לסילוק".

חשוב: אל תשלחו רק צילום של היתרה באפליקציה. שמרו את הדוח המלא כ-PDF כדי שנוכל לבדוק את כל מסלולי המשכנתא.

לא מוצאים את האפשרות?

חפשו "יתרה לסילוק", "פירעון מוקדם" או "מסמכי משכנתא" - או התקשרו למוקד המופיע במדריך.

לפני שמתחילים

הכינו תעודת זהות, פרטי כניסה לאתר/אפליקציה וטלפון נייד לקבלת קוד אימות.

בחרו את הבנק שבו מתנהלת המשכנתא

כל כרטיס מוביל לאתר הרשמי של הבנק. ההנחיות המפורטות מופיעות בעמודים הבאים.

לאומי

הזמנת מסמכי משכנתאות

מזרחי-טפחות

עו"ש בבנק או משכנתא בלבד

דיסקונט

פירוט מלא כולל יתרה לסילוק

בנק הפועלים

פעולות במשכנתא והפקת דוחות

בנק ירושלים

אזור אישי / שירות משכנתאות

מרכנתיל

אתר/אפליקציה - משכנתאות

טיפ חשוב

אם התפריט נראה מעט שונה - חפשו לפי שם המסמך, לא רק לפי מיקום הכפתור.

קבוצת הבינלאומי

בינלאומי, מסד, אוצר החייל ופאגי

אין למסור לנו סיסמאות, קודי אימות או פרטי כניסה לבנק. את ההזדהות מבצעים רק באתר או באפליקציה הרשמית של הבנק.

מזרחי-טפחות

*8860

אם יש גם חשבון עו"ש בבנק:

היכנסו לאתר/אזור האישי.

בחרו **הלוואות ומשכנתאות**.

פתחו **המשכנתא שלי** ואז **טפסים ואישורים**.

הפיקו **אישור יתרות משכנתא** ושמרו כ-PDF.

יש רק משכנתא בטפחות? היכנסו ל"לקוחות טפחות", הזדהו וקבלו קוד חד-פעמי לנייד.

לאתר הבנק | **משכנתא בלבד** | **הסבר רשמי**

לסיוע באישורי משכנתא: *8860, שלוחה 4 ולאחר מכן 3.

לאומי

*6062

היכנסו לחשבון האישי באתר לאומי.

בחרו **הלוואות ומשכנתאות**.

עברו ל**הזמנת מסמכי משכנתאות**.

בחרו **אישור יתרות לסילוק** (או "מידע לפירעון מוקדם ואישור יתרות לסילוק").

המסמך נשלח לתיבת הדואר באזור האישי - לפי אתר לאומי, עד 2 ימי עסקים.

לאתר לאומי | **הוראות רשמיות**

אם יש לכם משכנתא בלבד וללא עו"ש בלאומי, ניתן לקבל פרטי כניסה דרך מוקד שירות המשכנתאות.

בדיקת מסמך: ודאו שהקובץ כולל את כלל מסלולי ההלוואה והיתרות לסילוק. "אישור יתרות קרן" לצורכי מס אינו בהכרח המסמך שנדרש לבדיקת מחזור.

בנק הפועלים

*2401

לבעלי עו"ש בפועלים:

היכנסו לחשבון באתר הבנק.

בחרו **הלוואות ומשכנתא**.

עברו ל**פעולות במשכנתא**.

בחרו **הפקת דוחות**.

הפיקו **דוח פרטי משכנתאות** ושמרו את הקובץ.

יש רק משכנתא ללא עו"ש? פנו למוקד משכנתא קיימת.

מרכז שירות משכנתאות

דיסקונט

*2009

היכנסו לחשבון באתר או באפליקציה.

פתחו את אזור **משכנתאות**.

בחרו **פירוט המשכנתא המלא כולל יתרה לסילוק**.

פתחו את התדפיס ושמרו/הורידו את הדוח המלא.

באתר דיסקונט מצוין כי הדוח זמין לצפייה או הורדה ללא עלות.

לעמוד דוח היתרות

מוקד המשכנתאות: *2009 / 03-9439008 / 1-700-702-222.

אם אתם רואים רק מספר יתרה בודד - חפשו אפשרות של "דוח", "תדפיס" או "הפקת מסמך". אנחנו צריכים את המסמך המפורט.

מרכנתיל

*3477

היכנסו לחשבון באתר או באפליקציה.

בחרו **משכנתאות**.

פתחו את פירוט המשכנתא.

חפשו **פירוט מלא / יתרה לסילוק / תדפיס** ושמרו את הקובץ.

אתר מרכנתיל מאשר שמידע על המשכנתא זמין באתר ובאפליקציה תחת "משכנתאות".

לאתר מרכנתיל

עדכון חשוב: במדריך המקור הופיע *2009; באתר מרכנתיל העדכני מוקד הטלבנק הוא *3477 / 03-9439343.

בנק ירושלים

*5726

היכנסו לאזור האישי באתר/אפליקציה.

עברו ל**משכנתאות**.

פתחו **בקשות שירות** (אם האפשרות מוצגת).

בחרו **בקשה לקבלת מצב חשבון משכנתא**.

בחרו קבלת הדוח במייל ושמרו אותו כ-PDF.

במרכז שירות המשכנתאות ניתן גם לצפות ביתרת המשכנתא, בריביות, במסלולים ובתאריך הפירעון.

מרכז שירות משכנתאות

מוקד משכנתא ללקוחות קיימים: *5726, שלוחה 2 / 076-8095143.

שמות התפריטים עשויים להשתנות מעט לאחר עדכוני אתר/אפליקציה. אם אינכם רואים בדיוק את השם שבמדריך, חפשו "משכנתאות", "מסמכים", "יתרה לסילוק" או פנו למוקד.

קבוצת הבינלאומי

הבינלאומי, מסד, אוצר החייל ופאגי - מבנה הפעולות דומה, אך נכנסים דרך האתר של הבנק שבו מתנהלת המשכנתא.

היכנסו לאתר/אפליקציה של הבנק שלכם ול**אזור האישי**.

בחרו **הלוואות ומשכנתאות**.

פתחו **משכנתאות** ואז **פירוט משכנתאות**.

בחרו את **כלל ההלוואות הקיימות**.

בחרו **הדפס / הורדה** ושמרו את הדוח המלא כ-PDF.

לא מצליחים דרך הדיגיטל? מוקד משכנתאות Call של קבוצת הבינלאומי: **3533*.

בנק מסד
כניסה לאתר הרשמי

הבנק הבינלאומי
כניסה לאתר הרשמי

פאגי
כניסה לאתר הרשמי

אוצר החייל
כניסה לאתר הרשמי

מה לבקש במוקד: **"דוח יתרה לסילוק משכנתא מלא, כולל פירוט כל המסלולים ועמלות פירעון מוקדם".**

באתרי הקבוצה מופיע מוקד *3533 לבירורים על משכנתא קיימת ושליחת דוחות משכנתא. מבנה התפריטים מבוסס גם על מדריך 2026 שצורף.

הדוח אצלכם? לפני ששולחים - בדיקה של 30 שניות

1. הקובץ מלא
שלחו PDF מלא - לא צילום מסך ולא עמוד בודד.

2. כל המסלולים מופיעים
ודאו שכל ההלוואות/מסלולי המשכנתא מופיעים במסמך.

3. מופיעה יתרה לסילוק
חפשו יתרות לפירעון/סילוק ולא רק יתרת קרן כללית.

4. יש נתוני ריבית
הדוח צריך להציג את הריביות, תקופות ומאפייני המסלולים.

5. עמלות פירעון מוקדם
אם קיימות עמלות/אומדני עמלות - הן צריכות להופיע בדוח הרלוונטי.

6. התאריך עדכני
העדיפו דוח חדש ככל שניתן, במיוחד לפני בדיקת מחזור.

לא מצאתם את הדוח?

אמרו לבנקאי בדיוק:

"אני מבקש/ת דוח יתרה לסילוק משכנתא מלא, הכולל פירוט מסלולים ועמלות פירעון מוקדם."

לאחר ההורדה, העבירו את הקובץ ליועץ AIC בערוץ שביקש מכם.
אל תשלחו סיסמאות, קודי SMS או פרטי הזדהות לבנק.

המידע במדריך מבוסס על הקובץ שסופק ועל בדיקה מול אתרי הבנקים הרשמיים. ממשקי הבנקים עשויים להשתנות מעת לעת.